**{{реквизиты}}**

копия □ покупателя □ магазина

**Ответ на заявление {{заявитель}} от {{дата }}**

При проверке качества товара {{товар}} недостатки не обнаружены, товар является товаром надлежащего качества.

В соответствии со статьей 25 Закона о Защите Прав Потребителей покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. N 924 (ред. от 27.03.2019) "Об утверждении перечня технически сложных товаров", **{{товар}}** является технически сложным товаром с гарантийным сроком не менее одного года.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463 технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, входят в ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ.

Руководствуясь данными документами, администрация магазина {{магазин}} вынуждена отказать в требовании, указанном в заявлении {{заявитель}} от {{дата}}.

За дополнительной информацией заявитель может обратиться в отдел по защите прав потребителей по тел. {{ОППП}}

Директор магазина {{магазин}}

{{директор}} {{дата\_письма}}

□ Копию ответа получил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

{{заявитель\_полностью}}

|  |  |
| --- | --- |
| □ Заявитель извещен по телефону {{телефон}} |  |
|  | (дата, время, фамилия сотрудника магазина) |
| □ Отправлено заказное письмо по адресу: {{адрес}} |  |
|  | (документы, подтверждающие отправку) |